

索道安全報告書 (令和2年度)



磐梯リゾート開発株式会社

令和元年運行リフト

- *バトウチェアリフト
- *アルツエクスプレス
- *ファーストチェアリフト
- *ホワイトバレーリフト
- *ブラックバレーエクスプレス
- *ピークチェアリフト
- *霧氷チェアリフト

内 容

- ご利用の皆様へ
- 基本方針
- 安全管理体制
- 輸送の安全確保への取り組み
- 故障等の発生状況とその再発防止処置
- 利用の皆様との連携とお願い
- 連絡先

ご利用の皆様へ

シーズンに至っては、コロナ禍によりスキー場は大きな影響を受けました。その様な中多数のお客様にご来場いただき感謝申し上げます。弊社の索道事業に対して、日頃よりご利用とご協力をいただき、誠にありがとうございます。弊社は安全運行を第一に掲げ、法令に基づき安全運行に努めております。全リフトにオートゲートの導入をおこない、チケット購入時の混雑緩和や、リフト乗車時のチケット提示をなくすなど、スムーズに乗車いただけるようになりました。またリフトやコース名もより想像しやすい名称に変更したほか、今期はより早くお客様を山頂へお運びする様、定員乗車を促し、スタッフ一同徹底して参りました。今後も安全運行を目標に掲げ、鉄道事業法に準じて安全確保を第一に努めてまいります。本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取り組みや安全の実態について自ら振り返るとともに、広くご理解いただくために公表するものです。今後も今までと変わらぬご協力をお願い申し上げます。

磐梯リゾート開発株式会社
星野リゾート アルツ磐梯
取締役総支配人 森本 剛

基本方針

総支配人は、安全第一の意識を持って事業活動を行える体制の整備に努めるとともに、索道施設及びスタッフを総合活用して、輸送の安全を確保する為の管理方針を具体的に定める。

1. 一致団結して輸送の安全確保に努めます。
2. 輸送の安全に関する法令及び本規定の他、関連する実施細則をよく理解するとともに、これを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
3. 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
4. 職務の実施に当たり、推測にとらわれず確認励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取扱をします。
5. 事故、災害が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに、安全適切な処置をとります。
6. 情報は迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
7. 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

安全管理体制

1. 総支配人は、輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
2. 総支配人は、輸送の安全を確保するための索道事業の実施及び管理体制を整備するとともに、索道事業の実施及び管理を確認する。
3. 総支配人は、索道事業の遂行に際し、設備、運行、要員、投資、予算その他の必要な計画の策定において、次条に掲げる者その他必要な責任に対し、安全性及び実現可能性の観点から検証を行わせる。
4. 総支配人は、輸送の安全確保するため、索道事業の実施及び管理の状況を把握し、必要な改善を行う。
5. 総支配人は、輸送の安全に関する改善施策の決定に際しては、ユニットディレクターのその職務を行う上での意見を尊重する。
6. 総支配人は、事故・事故のおそれのある事態や災害、その他輸送の安全確保に支障を及ぼすおそれのある事態(以下、「事故、災害」という)規模の内容に応じ、対策方法やその他必要な事項をスタッフ等に周知・徹底する。

安全管理体制

取締役総支配人	輸送の安全に関する最終的な責任を負う。
安全統括管理者 (マウンテン統括)	索道事業の輸送安全に関する業務の統括をする。
索道技術管理者	索道安全統括管理者の指揮もと、索道の運行管理及び、索道施設の保守管理や技術上の事項に関する業務を統括する。
索道技術管理委員	索道技術管理者の指揮のもと、索道技術管理者の行う業務の補助を行う。

輸送の安全確保への取り組み

1. 夏期整備実施内容

弊社では索道施設の夏期整備計画を立て、安全の維持や設備保持の為毎年整備を実施しております。

点検整備内容

【通常整備】

- ・リフト支柱点検
- ・機械室整備
- ・減速機潤滑油クリーニング整備
- ・制動機作動油交換整備
- ・油圧緊張作動油クリーニング整備

搬器取付作業



2. スタッフ教育

弊社では、輸送や皆様の安全に役立つよう、シーズン営業開始前に施設及び取扱いについての安全教育を実施しております。

スキー場説明会



3. 緊急時救助訓練

マニュアル説明後に、実際に索道事故や災害を想定した救助訓練を実施。

故障などの発生状況とその再発防止処置

1. 索道運転事故(索道人身傷害)

報告した事例はありません

2. 災害(地震や暴風雨、豪雪)

今年度災害による運行停止はありません。

強風・豪雪による運行停止は以下の通りです。

バトウ	エクスプレス	ファースト	ホワイト	ブラック	ピーク	霧氷
0日	0日	0日	2日	2日	5日	7日

3. インシデント(搬器逆走)

1月11日 霧氷チェア(単線固定循環式特殊索道)

4. 行政指導

今年度国土交通省からの行政指導はありません。

利用の皆様の連携とお願い

【リフト乗車時の注意事項】

* 初心者のお客様でリフト乗車に不安があるお客様は、その旨をスタッフに申してください。ご乗車をサポート致します。

* リフト搭乗中は喫煙及び飲食不可となっております。

* リフト線架の滑走は禁止となっております。万が一滑走し、雪崩やお客様の板の落下によるケガをされた場合などは、禁止区域内滑走の処置対応となります。

* リフトからの飛び降りや揺らすのは厳禁です。ロープが支柱にあるローラーから外れて大事故になる可能性がありますし、前後にご乗車されている他のお客様の転落につながる可能性があります。

*ウェアや携帯品がリフトに引っ掛かる事がありますので、注意してください。

乗降の際は必ず係員の指示に従ってください。

*リフトなど運行に支障をきたす風や雷等により停止する場合があります。お客様の安全を第一に考えての処置となりますので、そうした場合は係員の指示に従い、速やかに安全区域へと移動願います。

お客様からの声や頂いたクレーム等を大切にし、それらを運営に活かし、より信頼性の高い事業にしたいと、下記に記す連絡先に何なりとご連絡いただきます様宜しく願い申し上げます。

連絡先

969-3302

福島県耶麻郡磐梯町大字更科清水平 6838-68

磐梯リゾート開発株式会社 星野リゾート アルツ磐梯

TEL:0242-74-5000 FAX:0242-74-5149