

# 18-19シーズン 星野リゾート アルツ磐梯/猫魔スキー場 シーズン券利用規約

## 第1条(定義)

本規約中で使用する用語の定義は、以下の通りとします

1. 両スキー場  
アルツ磐梯と猫魔スキー場の2つのスキー場をいいます。
2. 共通シーズン券  
両スキー場が発行するアルツ磐梯及び猫魔スキー場双方で利用できるスキー場シーズン券をいいます。
3. 所有者  
共通シーズン券に記名された方をいいます。

## 第2条(利用施設及びサービス)

共通シーズン券提示する事により、所有者は下記の施設及びサービスを利用する事が出来ます。

- ① 両スキー場のリフトをご利用いただけます。
- ② 両スキー場の駐車場を無料でご利用いただけます(普通車に限る)。
- ③ 星野リゾート トナムスキー場のリフト1日券との引き換え。引き換えた共通シーズン券はお預かりし、利用後に当該リフト1日券と交換いたします。
- ④ ニュージーランドのカードローナルペンリゾートの指定宿泊施設に宿泊することで1泊につきカードローナルペンリゾートのリフト1日券(最大7日間)(指定宿泊施設および運用方法など、詳しくは<http://www.altz.co.jp>をご確認ください)
- ⑤ 星野リゾート アルツ磐梯のプログラム「ファーストライド」が500円(通常1,000円)でご利用いただけます。

## 第3条(注意事項)

1. シーズン券の利用は所有者に限ります。
2. シーズン券を他人に譲渡、転売及び貸与する事は出来ません。なお譲渡、転売及び貸与が発覚した場合は即座に失効するものといたします。
3. シーズン券の改変、偽造が発覚した場合は法により罰せられることがあります。
4. 不正利用(改変・偽造・本人以外の利用等)が発覚した場合は、シーズン券を没収の上、不正利用者から、シーズン券の通常料金と、その2倍に相当する額の増料金を収受します。
5. シーズン券の券面の表示事項を汚損・損傷、またはカード内の電子データを破損すると無効です。
6. 紛失した場合、再発行は手数料(1,500円)とカード保証金(500円)で承ります。破損した場合、再発行はカード保証金(500円)で承ります。
7. シーズン券購入時に500円の保証金をお支払いいただけます。シーズン券返却時に保証金をご返金いたします。なお、返金の期限は18-19シーズン営業終了までです。
8. 天候、積雪状況、天変地異又は運営上の理由などにより、営業施設、期間及び時間に変更になった場合も、返金は一切致しかねます。

## 第4条(シーズン券の有効期間)

シーズン券の有効期間は、シーズン券取得日～18-19シーズン両スキー場営業終了日までです。なお、天候、積雪状況、天変地異又は運営上の理由などにより予告なく、営業施設、期間及び時間に変更になる場合があります。

## 第5条(返金について)

一旦納入された料金は、いかなる理由でも払い戻しいたしません。ただし、返金期限内にシーズン券(ICカード)をご返却いただいた場合には、カード保証金(500円)は返金いたします。

但し、2018年11月30日までの申告に限り妊娠・怪我・病気によりスキー場の利用が制限される旨の医師の診断書提示があった場合、お支払い頂いた金額の90%をご返金致します。当該シーズン券の引換券(QRコード等)、もしくは当該シーズン券の引き換えとなります。なおご返金に際しての手数料は別途ご請求いたします。

## 第6条(利用規約の同意)

シーズン券の利用申し込み時点で、シーズン券利用規約に同意したものとみなします。

# プライバシーポリシー

星野リゾートグループ(星野リゾート公式ホームページ(<http://www.hoshinoresort.com/>))に掲載された施設を運営している法人および株式会社星野リゾートホールディングスとその子会社・関係会社(以下総称して「当社」といいます))は、お客様・お取引先様(以下「お客様等」といいます)からお預かりする個人に関する情報を保護し、適切に利用させて頂くことが当社の重要な社会的責任であると認識し、当方針を制定し、誠実に実行致します。

## 1. プライバシーポリシーの目的

当方針は、確実な情報の保護を実現し、お客様等への継続的な安心を提供することを目的とします。

## 2. お預かりする情報について

### (1)お客様等からお預かりする情報

当社がお客様等からお預かりする情報は、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別・当社が定める入力フォームにお客様等が入力する情報、お客様等の指示により当社スタッフが入力した情報・そのほかサービス提供、お取引に不可欠な事項を含むものとします。

### (2)お客様等から正当な権限を授けられた方から取得する情報

当社が、利用申込者、紹介者、斡旋事業者、提携先、パッケージ商品等の受付事業者等によりお客様から適法に取得され、正当な権限により提供されたお客様等の情報を含みます。

### (3)当社のウェブサイトの閲覧にあたって、当社が収集する情報

当社は、当社のウェブサイトの閲覧時に情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・端末情報
- ・ログ情報
- ・Cookie及び匿名ID
- ・位置情報
- ・IPアドレス及び個人識別情報

## 3. 情報の利用目的

お客様等からお預かりした情報は、以下の目的で利用致します。

- (1)購入・利用確認等によりお客様にご連絡を取るため
- (2)お客様にサービスおよび商品・情報を提供するため
- (3)マーケティング活動を行うため
- (4)サービスおよび商品の改善のための分析をするため
- (5)当社の更なるサービス向上のためのアンケートを送付するため
- (6)当社のウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービスの利用規定や条件の遵守を求めるため
- (7)当社のウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービスやお客様等を保護するため
- (8)別途お客様に明示し又は公表した利用目的のため

## 4. 情報の取扱いについて

(1)お客様等からお預かりした情報は、適切且つ慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセスの危険防止のため、必要かつ合理的な安全管理措置を講じます。また、通信手段を用いてご提供いただく際には通信途上での第三者による傍受に備え、必要に応じてSSL(Secure Socket Layer)暗号化通信などのセキュリティ技術により安全性の確保に努めます。

(2)お客様等からお預かりした情報は、当社のサービスの質を向上させ、お客様等の便宜を図るために、取扱いの一部を外部業者に委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督を行います。

## 5. 第三者への開示・提供

当社は以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様等の個人情報を第三者へ開示または提供致しません。

- (1)お客様等ご本人の同意がある場合

(2)法令に基づき開示、提供を求められた場合

(3)人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様等の同意を得ることが困難な場合

(4)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様等の同意を得ることが困難な場合

(5)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合

(6)お客様等にサービスを提供する際に必要な範囲内で業務委託先に開示または提供する場合

## 6. 共同利用

以下のとおりお客様等の個人情報を共同利用致します。

(1)共同して利用される個人情報の項目 「2. お預かりする情報について」に記載された(1)～(3)の項目

(2)共同して利用する者の範囲 詳細は([http://www.hoshinoresort.com/images/2013/10/JP\\_list.pdf](http://www.hoshinoresort.com/images/2013/10/JP_list.pdf))

(3)共同して使用する者の利用目的 「3. 情報の利用目的」に記載された(1)～(8)の目的

(4)利用者情報の管理について責任を有する者の名称 株式会社星野リゾートホールディングス・個人情報管理責任者統括

## 7. 法令の遵守について

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関連法令及び関連するガイドラインを遵守致します。

## 8. お客様等の権利の尊重

ご当社はお客様等の権利を尊重し、お客様等ご本人の個人情報に関する開示・訂正・利用停止のご請求あった場合には、本人確認を行い、合理的且つ必要な範囲内において対応致します。

## 9. 問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、情報の取扱いに関するお問い合わせおよび苦情は、下記の窓口までお願いします

お問い合わせ: (<https://www.hoshinoresort.com/contact/>)

## 10. プライバシーポリシーの変更について

利用者情報の取扱いに関する運用を適宜見直し、必要に応じて当方針を変更することがあります。変更した場合は、当方針を当ウェブサイト上に公開致します。変更後のプライバシーポリシーは当ウェブサイトに掲載した時から効力を生じるものとします。