

21-22シーズン 星野リゾート アルツ磐梯/猫魔スキー場 シーズン券利用規約

第1条(定義)

本規約中で使用する用語の定義は、以下の通りとします

1. 両スキー場
アルツ磐梯と猫魔スキー場の2つのスキー場をいいます。
2. 共通シーズン券
両スキー場が発行するアルツ磐梯及び猫魔スキー場双方で利用できるスキー場シーズン券をいいます。
3. 所有者
共通シーズン券に記名された方をいいます。

第2条(利用施設及びサービス)

共通シーズン券提示する事により、所有者は下記の施設及びサービスを利用する事が出来ます。

- ① 営業時間内の両スキー場のリフトをご利用いただけます。
- ② 猫魔スキー場の駐車場を無料でご利用いただけます。
- ③ 星野リゾート トナムスキー場のリフト1日券と引き換え。引き換えた共通シーズン券はお預かりし、利用後に当該リフト1日券と交換いたします。
- ④ 星野リゾート アルツ磐梯のプログラム「ファーストライド」を無料(通常1,000円)でご利用いただけます。
- ⑤ その他優待。詳細は決まり次第公式サイト(<https://www.alts.co.jp/>)でご案内いたします。

第3条(注意事項)

1. シーズン券の利用は所有者に限ります。
2. シーズン券を他人に譲渡、転売及び貸与する事は出来ません。なお譲渡、転売及び貸与が発覚した場合は即座に失効するものといたします。
3. シーズン券の改変、偽造が発覚した場合は法により罰せられることがあります。
4. 不正利用(改変・偽造・本人以外の利用等)が発覚した場合は、シーズン券を没収の上、不正利用者から、シーズン券の通常料金と、その2倍に相当する額の増料金を収受します。
5. シーズン券の券面の表示事項を汚損・損傷、またはカード内の電子データを破損すると無効です。
6. 紛失した場合、再発行は手数料(1,500円)とカード保証金(500円)で承ります。破損した場合、再発行はカード保証金(500円)で承ります。
7. シーズン券購入時、もしくは発行時に500円の保証金をお支払いいただきます。シーズン券返却時に保証金はご返金いたします。なお、返金の期限は21-22シーズン営業終了までです。
8. 天候、積雪状況、天変地異、社会情勢又は運営上の理由などにより、営業施設、期間及び時間に変更になった場合も、返金は一切致しかねます。

第4条(シーズン券の有効期間)

シーズン券の有効期間は、シーズン券取得日～21-22シーズン両スキー場営業終了日までです。なお、天候、積雪状況、天変地異、社会情勢又は運営上の理由などにより予告なく、営業施設、期間及び時間に変更になる場合があります。

第5条(返金について)

一旦納入された料金は、いかなる理由でも払い戻しいたしません。シーズン券(ICカード)をご返却いただいた場合には、カード保証金(500円)は返金いたします。ただし、GO TO トラベルや県民割プラスなどの補助制度を利用し購入したシーズン券を除き、妊娠・怪我・病気によりスキー場の利用が制限される旨の医師の診断書提示があった場合、2021年11月30日までの申告に限り、お支払い頂いた金額の90%をご返金致します。当該シーズン券の引換券(QRコード等)、もしくは当該シーズン券の引き換えとなります。なおご返金に際しての手料金は別途ご請求いたします。

第6条(利用規約の同意)

シーズン券の利用申し込み時点で、シーズン券利用規約に同意したものとみなします。

第7条(利用規約の変更)

1. 弊社は、次の各号に該当する場合には、本利用規約の変更の効力発生時期を定め、本利用規約を変更する旨、変更後の内容および効力発生時期を、弊社のウェブサイト(<https://www.alt.s.co.jp/>)へ掲載するほか、必要があるときはユーザに通知する方法により周知することによって、本利用規約を改定することができるものとします。なお、第2号に該当する場合には、弊社は、弊社の定めた効力発生時期が到来するまでに、弊社のウェブサイトへの掲載等を行うものとします。

(1)改定の内容がシーズン券保有者の一般の利益に適合するとき

(2)改定の内容が本規約に係る利用の目的に反せず、改定の必要性、改定後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき

プライバシーポリシー

星野リゾートグループ（星野リゾート公式ホームページ (<https://www.hoshinoresorts.com/>) に掲載された施設を運営している法人および株式会社星野リゾートホールディングスとその子会社・関係会社〈以下総称して「当社」といいます〉は、お客様・お取引先様・採用エントリー者様（以下「お客様等」といいます）からお預かりする個人に関する情報を保護し、適切に利用させて頂くことが当社の重要な社会的責任であると認識し、当方針を制定し、誠実に実行致します。

詳細は星野リゾート 公式ホームページ プライバシーポリシー(<https://www.hoshinoresorts.com/privacy/>)をご確認ください。